



Serviceauftrag

Kundennummer (falls vorhanden)

FoVITIS, Imrö Straubing, Schlierbacher Weg 4A, 12349 Berlin

Hiermit bestätigen Sie als Kunde die Beantragung folgender Dienstleistungen entsprechend der bei Durchführung gültigen Preisliste (Online unter www.fovits.de ersichtlich)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hardware-Installation | <input type="checkbox"/> Treiber-Installation | <input type="checkbox"/> Software-Installation |
| <input type="checkbox"/> Austausch CPU/Mainboard | <input type="checkbox"/> Windows-(Neu)Installation | <input type="checkbox"/> Fehlersuche |
| <input type="checkbox"/> Fehlerbehebung
(sofern möglich) | <input type="checkbox"/> Router, DSL, Telefon etc.
Installation/Einrichtung | <input type="checkbox"/> Netzwerk
Installation/Einrichtung |
| <input type="checkbox"/> Beratung & Erklärung | <input type="checkbox"/> Fernwartung
(Tel./Steuerung) | <input type="checkbox"/> Wartungsarbeiten, auch
von Webseiten etc. |
| <input type="checkbox"/> System-Optimierung | <input type="checkbox"/> Datensicherung | <input type="checkbox"/> Sonstige individuelle
Dienstleistungen |

FoVITIS übernimmt keinerlei Gewährleistung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, deren Schutzwirkung oder Funktion. Der Kunde ist ausschließlich selbst für seine Datensicherheit verantwortlich.

Es wurde darauf hingewiesen das vor dem ändern des Systems wichtige Daten¹ zu sichern sind, dies ist insbesondere bei Neu-Installationen der Fall, da hierdurch ein System in den Neuzustand kommt. Im Auftrag zu installierende Programme, müssen vom Kunden mit entsprechend gültiger Lizenz und ggf. Datenträgern vorgelegt werden. Für Fehler oder Störungen welche während des Einsatzes entstehen und nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich durch FoVITIS verursacht worden sind, wird zudem keinerlei Haftung übernommen, auch wenn sie zeitlich auf die Zeit des Einsatzes fallen.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber die Annahme der Vereinbarung zum Serviceeinsatz für die oben genannten Dienstleistungen, so wie das er berechtigt ist diesen Auftrag zu erteilen. Diese Vereinbarung ist für die genannte Dienstleistung auch bei zukünftigen Einsätzen gültig, sofern sie nicht durch eine neue Vereinbarung ersetzt wird. Der Kunde informiert sich vor Erteilung eines Auftrages oder Folgeauftrages über die aktuell gültigen Preise. Dienstleistungen welche nicht EXPLIZIT bestellt wurden, werden NICHT selbständig durchgeführt, da sie weitere Kosten verursachen !

Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers

¹= Daten sind alle Dateien auf dem Datenträger. Auch Programme, Dokumente, Bilder, Videos, Treiber etc.